

# Referat af Seniorrådets møde 28. februar 2024 kl. 09.00-12.00

## Mødet afholdes i lokale 2607 (Søborgværelset)

Minna Vadskjær (MV)  
Lis Smidsholm (LS)  
Jørn Guldborg (JG)  
Willy Frank Jørgensen (WFJ)  
Hans Christian Kirketerp-Møller (HCK)  
Jimmy Hansen (JH)  
Per Mikkelsen (PM)

### Dagsorden:

#### 1. 09.00 - 09.01 Godkendelse af dagsordenen

Godkendt

#### 2. 09.01 - 09.02 Godkendelse af referat og opfølgning

PM ønsker en enkelt rettelse fra sidste referat af 31. januar 2024.

Rettelse foretages under punkt 4. Info fra beboer- og pårørenderåd:

Kildegården v/PM: Der afholdes 4 møder pr. år med aktuelle emner og projekter fra Kildegården.

Resten af referatet godkendes på mødet.

#### 3. 09.02 - 09.20 Gennemgang af udvalgte punkter af Sundhed- og Rehabiliteringsudvalgets dagsorden v/Kristine Henriksen

Kristine orienterer om udvalgte punkter fra sidste møde:

##### **1.1. Takst for tøjvask og linnedservice for hjemmeboende borgere:**

Der er tale om en markant stigning i egenbetalingen for tøjvask og linnedservice i 2024 og på baggrund af dette er der truffet beslutning om, at der ydes et kommunalt tilskud i 2024, som vil afbøde den takststigning, de berørte borgere oplever. Kristine orienterer om, at borgere som modtager tøjvask og/eller linnedservice, fra 01.04.2024 kommer til at betale 275 kr. for tøjvask og 300 kr. for linnedservice. Der vil hertil blive lavet en pakkepris for de borgere som både benytter tøjvask og linnedservice på 425 kr. pr. måned. De to ordninger benyttes af knap 500 borgere, og i en kommende udbudsproces vil forvaltningen arbejde for, at ordningerne fremadrettet vil indeholde mulighed for at vælge forskellige ordninger, med deraf følgende prisdifferentiering. Det betyder konkret, at borgenes egenbetaling vil afhænge af, hvor hyppigt de vælger at benytte tilbuddet om tøjvask eller linnedservice.

Det kommunale tilskud i 2024 vurderes at kunne afholdes indenfor udvalgets ramme. Ovenstående fokuserer alene på problematikken i 2024, og udvalget vil blive forelagt de fremadrettede takster for 2025 i forbindelse med behandlingen og vedtagelsen af budget 2025-2028, herunder beslutning om et eventuelt fremadrettet kommunalt tilskud.

### **3.3. Regelforenkling:**

Som led i regelforenklingsarbejdet er der i Social- og Sundhedsforvaltningen fremsat forslag om en kritisk gennemgang af de udvalgssager, der forelægges fagudvalgene efter en fast kadence, typisk årligt. I sagen foreslås det på denne baggrund, at flere faste udvalgssager fremadrettet udgår med henblik på at frigøre ressourcer til at understøtte Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget med mere aktuelle dagsordener. Konkret foreslås i sagen, at de faste sager vedrørende utilsigtede hændelser og hverdagsteknologi ikke længere forelægges udvalget efter en fast automatik, men flere af de andre faste udvalgssager bibeholdes.

#### 4. 09.20 - 09.30 Seniorrådets fokusområder fra deres interne workshop:

Seniorrådet drøfter deres fokusområder for 2024-2025.

- **Boliger med fokus på fællesskab:**

- MV og LS har forsøgt at blive en del af projektgruppen vedrørende Ringbo-projektet, men er desværre ikke kommet med.

- WFJ: orienterer om artikel fra Gladsaxe Bladet, angående udvikling af Mørkhøj Bygade Nord. I slutningen af februar skal Økonomiudvalget i Gladsaxe behandle en plan for Mørkhøj Bygade Nord, som efter planen derefter skal i Byrådet i marts. ALFA Development har sammen med Freja Ejendomme og Gladsaxe Kommune, udarbejdet et lokalplansforslag for bydelen. Økonomiudvalget skal i første omgang tage stilling til, om lokalplanen skal sendes i offentlig høring, og om der skal holdes et borgermøde i april. Seniorrådet har tidligere været i dialog med ALFA Development og vil afhængig af godkendelse af lokalplanen, forsøge at komme i kontakt med dem igen.

- **Ensomhed:** Seniorrådet drøfter hvordan de skal arbejde med dette fokuspunkt.

- **Pårørendepolitik:** HCK afventer endelig aftale med Odense Kommune, angående mulige datoer for et virtuelt møde med Seniorrådet. Han har ligeledes været i dialog med Høje Taastrup Kommune om etablering af et møde om deres erfaringer med pårørendepolitik i praksis.

- **Trafik:** LS har været i kontakt med Movia og forsøger at få fastlagt en dato for temamøde om Flextrafik.

- **Digital tilgængelighed:** Seniorrådet drøfter hvordan de skal arbejde med dette fokuspunkt.

#### 5. 09.30 - 09.35 Gensidige korte meddelelser, som ikke kan udveksles pr. mail v/alle

- Info fra beboer- og pårørenderåd:

- Kildegården v/PM: Intet nyt

- Møllegården v/JG: Intet møde siden sidst

- Rosenlund v/JH: Det blev den 1. februar 2024 afholdt fællesmøde og valg, da den tidligere formand for beboer- og pårørenderådet på Rosenlund har besluttet at stop som formand. På næste møde skal der konstitueres en ny formand. Udover dette, har JH aftalt med lederen af Rosenlund, at Seniorrådets næste møde afholdes på Rosenlund, som en del af Seniorrådets arbejde med synlighed.

- Bakkegården V/LS: Sidste møde aflyst.

- MV orientere om at planlægning af besøg på Egegården udskydes til efteråret, da der på nuværende tidspunkt søges en ny leder på området.

6. 09.35 - 09.40 Input til presseudvalget

*Kommunikation til pressen, hvordan kan Seniorrådet blive mere synligt?*

MV gør opmærksom på at indhold til Gladsaxe Bladets fysiske avis, ikke må overskride 240 karakterer. Overskrides dette antal, vises artiklen kun online.

7. 09.40 - 10.00 Budgetønsker 2025-2028

I lighed med tidligere år indkaldes budgetønsker fra bestyrelser og brugerbestyrelser i institutioner og selvejende institutioner samt Seniorrådet, Handicaprådet og Udsatterrådet.

Seniorrådet ønsker at der i budget 2025-2028 afsættes midler til en pårørenderådgiver for seniorer.

8. 10.00-10.30 Orientering om 'den nye' ældreloven v/ Herle Klifoth

Herle orienterer om regeringens udspil for ældreloven.

Det er en reform og reformer bliver ofte til en lov, det bliver derfor spændende at se hvad der sker de næste to år.

Regeringen vil indføre en ny ældrelov. Den vil i særlig grad være baseret på tillid til medarbejdernes faglighed, selvbestemmelse for den ældre og lokale fællesskaber i samarbejde med pårørende samt civilsamfund. Loven vil omfatte personer, der har nået pensionsalderen og skal ifølge regeringen bidrage til afbureaukratisering af ældreplejen.

Udfordringen med dette, kan være borgere som ikke er nået pensionsalderen, men som bør være i samme kategori. Herle orienterer om at der vil blive lavet en 'kattede' til unge med demens, men det rammer fortsat ikke alle borgere.

Regeringen vil udvide og styrke det frie valg og valgmuligheder og mener derfor ikke at det vigtige er, om det er en privat eller en offentlig leverandør, men at dét, at den ældre har noget at vælge imellem og er tilfreds med, er det vigtige.

Herle mener at man bør huske at 83A er en kommunal opgave, da vi ønsker at gøre borgerne mere selvhjulpne. Herle kan frygte at, hvis der lægges op til at den private leverandør skal have alle indsatsler ligesom kommunen, kan man risikere at de ikke tænker selvhjulpnehed, da de private leverandører lever af de ydelser de kan give borgerne.

Herle siger afslutningsvist at det bliver spændende at følge regeringens arbejde med den påtænkte ældrelov, set i lyset af at vi også beskæftiger os med andre former for lovgivning- herunder serviceloven og sundhedsloven.

9. 10.30 - 10.40 Pause

10. 10.40 - 11.10 Dialog om forenkling af kommunens kvalitetsstandarder v/ konsulenter i Social- og Sundhedsforvaltningen v/ Annemette Bundgaard

Gladsaxe Kommunes Byråd besluttede 23. november 2022, punkt 14, at der på alle fagudvalgs områder skal gennemføres en kritisk gennemgang af kommunalt fastsatte regler og dokumentationskrav. Som en del af dette arbejde er det forslået, at der ses på, hvordan kommunens kvalitetsstandarder og indsatskatalog kan forenkles.

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget har godkendt, at forvaltningen undersøger, hvordan kvalitetsstandarderne kan forenkles i antal og omfang, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 25. januar 2024 (punkt 1). I den forbindelse er det besluttet, at Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet involveres i arbejdet.

Seniorrådet bedes på den baggrund drøfte følgende spørgsmål:

- Hvilke opmærksomhedspunkter skal tages med i arbejdet med forenklingen af kommunens kvalitetsstandarder og indsatskatalog
- Hvilke muligheder ser Seniorrådet for, at kvalitetsstandarderne kan reduceres i antal og omfang?

#### **Baggrund:**

Gladsaxe Kommune har omkring 160 forskellige kvalitetsstandarder på social- og sundhedsområdet, og kommunen har derfor langt flere kvalitetsstandarder, end der er lovgivningsmæssigt krav om. Lovgivningen foreskriver, at kommunerne skal udarbejde kvalitetsstandarder på seks paragraffer inden for social- og sundhedsområdet. Det drejer sig om:

- Forebyggende hjemmebesøg
- Hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb
- Træning
- Behandling af stofmisbrug
- Ophold på kvindekrisecentre

Kvalitetsstandarderne tjener i dag flere formål. De er både et politisk og økonomisk styringsværktøj samtidig med, at de understøtter ensartethed i sagsbehandlingen og borgernes retssikkerhed. Ikke desto mindre repræsenterer kvalitetsstandarderne med et omfang på ca. 450 sider et betydeligt regelsæt, hvis værdiskabelse der med regelforenklingsindsatsen lægges op til at drøfte nærmere. Kvalitetsstandarderne udgør også en detailstyring, som det er aktuelt at overveje værdien af.

[Bilag 10.1 Forslag om forenkling af kvalitetsstandarder](#)

[Bilag 10.2 Link til politisk behandling vedr. kvalitetsstandarder \(punkt 4\)](#)

#### **Referat:**

Annemette kommer med en kort introduktion til kvalitetsstandarderne som de er i dag og baggrunden for denne drøftelse. Seniorrådet og Annemette har en dialog om hvilke opmærksomhedspunkter skal tages med i arbejdet med forenklingen af kommunens kvalitetsstandarder og indsatskataloget samt hvilke muligheder Seniorrådet ser for, at kvalitetsstandarderne kan reduceres i antal og omfang?

Annemette tager Seniorrådets input med i den videre proces.

Seniorrådets input lyder som følgende:

- Kvalitetsstandarderne kan med fordel beskrives mere overordnet, end de er i dag. Dels fordi, at vurdering af, hvilken hjælp borger skal have, sker på baggrund af en individuel vurdering af borgers behov, og dels fordi, det skal være let for medarbejderne at bruge kvalitetsstandarderne. En måde at reducere i omfanget og detaljegraden kan ske ved, at det kun er det indhold, der er nødvendigt at have stående i kvalitetsstandarderne, som beskrives i dem samt ved at slå kvalitetsstandarder sammen, som handler om det samme.

- Der skal være et katalog målrettet borgerne, som alene giver et overblik over, hvilken form for hjælp, man som borger kan få. Kataloget skal således ikke indeholde beskrivelse af fx lovgrundlaget.
- Der kan med fordel springes et visitationsled over, så medarbejdere, der er ude hos borger, i højere grad selv kan vurdere, hvad borger har brug for – i stedet for at visitationen skal ind over.
- Kvalitetsstandarderne tjener også det formål, at de beskytter medarbejderne, samt giver pårørende viden om baggrunden for, hvordan borgers hjælp er bevilget.

#### 11. 11.10 - 11.40 Mundtlig høring af tilsynsrapporter 2023 på Sundhed og Rehabiliteringsområdet v/ konsulent Pernille Kapp Rosenkjær

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget forelægger hvert år en samlet oversigt over alle de tilsyn, der er gennemført på ældreområdet det forgangne år.

[Bilag 11.1 Link til tilsynsrapporter 2023 på Gladsaxe.dk](#)

Pernille Kapp Rosenkjær deltager under dette punkt, for at komme med en årlig opsamling på tilsynene og de rapporter der er blevet udarbejdet.

Seniorrådet giver udtryk for, at de mangler en opfølgning på de hændelser der har været det forgangne år, i takt med at de sker og ikke som hér et år efter. JG forespørg om det er muligt at Seniorrådet bliver orienteret, når der har været tilsyn og hvad der er gjort ved det. Pernille sørger fremadrettet for at Seniorrådet får besked, når en tilsynsrapport er tilgængelig på hjemmesiden.

#### 12. 11.40-11.50 Seniorrådets samarbejds møder:

- Sundhedsklynge Midt: MV orientere om at en fra Furesø Kommune ønsker at være repræsentant for Senior-/ ældrerådene, i Sundhedsklynge Midt.
- Kvartalsmøder med Vestegnskommuner: Intet nyt siden sidst.
- Region Hovedstaden, Nord: Intet nyt siden sidst.
- Samarbejde med Convey ehealth v/Frederikke Jørgensen: Convey ehealth har meddelt at de på nuværende tidspunkt indstiller deres arbejde. Hvis de starter projektet op igen, vil Seniorrådet blive kontaktet.
- Temamøde med GladSenior: MV og LS har været til møde med GladSenior om det fremtidige samarbejde. GladSenior og Seniorrådets samarbejde er fortsat i opstartsfasen og planlægning af temamøde rykkes derfor til efteråret 2024.

### 13. 11.50 - 11.55 Follow-up

- Værdighedspolitik- møde med Visitationen - ultimo 2024
- Planlæg besøg på Egegården - planlægges i efteråret 2024 (MV)
- Planlæg besøg på Møllegården - planlægges i 2024 (JG)
- Planlæg besøg på Hareskovbo - planlægges i efteråret 2024 (LS)
- Flextrafik og arbejdsgangen herom v/LS - planlæg møde i start/midt 2024:  
*Der foreslås dato 6. maj 2024, LS undersøger muligheden*
- Omsorgstandplejen til borgere i eget hjem - opfølgning v/JG og JH:  
*Det planlagte møde 20. februar blev aflyst, JG og JH afventer derfor ny mødedato.*
- Lokalmøde med politiet om kontaktttyveri - planlægges i efteråret 2024 (JG):  
*JG har undersøgt mulighederne for at afholde mødet i Stengård Kirke, som ikke er muligt. Seniorrådets undersøger derfor muligheden om at afholde det på Hovedbiblioteket som vanlig.*

### 14. 11.55 - 12.00 Bordet rundt

- MV foreslår at vi inviterer pårørenderådgiveren til et af Seniorrådets møder. MK går videre med dette ønske og får det planlagt på et af Seniorrådets kommende møder.
- Seniorrådet er blevet inviteret til Socialdemokratiets dialogmøde i Brøndby, om ældreloven med Børne- og Undervisningsminister Mattias Tesfaye og ældreordfører Fie Hækkerup. Mødet er for alle, der har interesse for og viden om, hvordan vi bedst sikrer rammerne for et godt ældreliv. PM deltager for Seniorrådet.
- WFJ:  
Der er blevet ansat to koordinatore i Gladsaxe Kommune, én som er ansat som fritids- og foreningskonsulent, og én som er ansat af boligorganisationerne til at arbejde med netværk og aktiviteter. I praksis arbejder de tæt sammen.  
Lige nu er de ved at danne relationer lokalt i Mørkhøj og konkretisere måden de skal arbejde på. Et af de konkrete projekter lige nu er at indrette nogle bygninger, de har fået stillet til rådighed, så de kan bruges af borgere og foreninger. Det foregår i samarbejde med en masse aktører fra Mørkhøj.

Ordstyrer: Hans Christian Kirketerp-Møller

Referent: Maria Knudsen

Med venlig hilsen

Minna Vadskjær

Seniorrådets møder 2024: 31/1, 28/2, 19/3, 23/4, 29/5, 26/6, 28/8, 24/9, 30/10, 27/11, 17/12

## Bilag 10.1 Forslag om forenkling

### Forslag om forenkling af kvalitetsstandarder og suspendering af årshjul i 2024

#### **BESLUTNING**

---

Tiltrådt.

Dorthe Wichmand Müller var ikke til stede.

#### **Sagsfremstilling**

##### **Resume**

Social- og Sundhedsforvaltningen reviderer hvert år kvalitetsstandarder samt tilhørende dokumenter for voksne med særlige behov og sundheds- og rehabiliteringsområdet. Med udgangspunkt i Byrådets beslutning om forenkling af kommunalt fastsatte regler og dokumentationskrav, foreslår forvaltningen, at det undersøges, hvordan kvalitetsstandarderne kan forenkles i antal og omfang. Samtidig ses der på, hvorvidt processen for den årlige revidering kan forenkles. Med det formål at frigøre ressourcer til dette arbejde lægges der op til, at årshjul for revidering af kvalitetsstandarder suspenderes i 2024.

Sagen forelægges enslydende for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget og Psykiatri- og Handicapudvalget.

##### **Baggrund**

Byrådet besluttede 23.11.2022, punkt 14, at der på alle fagudvalgs områder skal gennemføres en kritisk gennemgang af kommunalt fastsatte regler og dokumentationskrav.

##### **Forslag om forenkling af kvalitetsstandarder**

Som en del af den kritiske gennemgang af kommunalt fastsatte regler og dokumentationskrav er det forslået, at der ses på, hvordan kommunens kvalitetsstandarder kan forenkles i antal og omfang. Samtidig er der peget på, at det skal undersøges, hvorvidt processen for den årlige revidering kan forenkles, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 21.11.2023, punkt 10 og Psykiatri- og Handicapudvalget 06.12.2023, punkt 6.

Gladsaxe Kommune har omkring 160 forskellige kvalitetsstandarder på social- og sundhedsområdet, og kommunen har derfor langt flere kvalitetsstandarder, end der er lovgivningsmæssigt krav om.

Lovgivningen foreskriver, at kommunerne skal udarbejde kvalitetsstandarder på seks paragraffer inden for socialområdet. Det drejer sig om:

- forebyggende hjemmebesøg
- hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb
- træning
- behandling af stofmisbrug
- ophold på kvindekrisecentre

Kvalitetsstandarderne tjener i dag flere formål. De er både et politisk og økonomisk styringsværktøj samtidig med, at de understøtter ensartethed i sagsbehandlingen og borgernes retssikkerhed. Ikke desto mindre repræsenterer kvalitetsstandarderne med et omfang på ca. 450 sider et betydeligt regelsæt, hvis værdiskabelse der med regelforenklingsindsatsen lægges op til at drøfte nærmere. Ikke alene indebærer det omfangsrige materiale, at revisionen af kvalitetsstandarderne er en stor administrativ opgave, som hvert år involverer mange medarbejdere og ledere – kvalitetsstandarderne udgør også en detailstyring, som det er aktuelt at overveje værdien af.

På den baggrund foreslår forvaltningen, at der iværksættes en proces for forenkling af kvalitetsstandarderne, herunder processen for revidering.

### **Suspendering af årshjul for revision af kvalitetsstandarder i 2024**

Forvaltningen reviderer hvert år Kvalitetsstandarder, Indsatskatalog og Tilsynspolitik for sundheds- og rehabiliteringsområdet samt kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov, jf. Seniorudvalget 23.05.2013, punkt 33 og Social- og Handicapudvalget 18.11.2015, punkt 78. Kvalitetsstandarderne for stof- og alkoholbehandling revideres hvert andet år, jf. Sundheds- og Handicapudvalget 12.11.2014, punkt 84.

For størstedelen af kvalitetsstandarderne starter revisionsprocessen hvert år med, at forvaltningen ved årets begyndelse sender kvalitetsstandarderne i høring hos blandt andet Seniorrådet og Handicaprådet. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget og Psykiatri- og Handicapudvalget tager efterfølgende stilling til de ændringsforslag og opmærksomhedspunkter, som høringen af de gældende dokumenter har givet anledning til. Processen for kvalitetsstandarderne for stof- og alkoholbehandling er dog anderledes, idet disse ikke sendes i høring, inden de behandles i Psykiatri- og Handicapudvalget hvert andet år.



Af hensyn til at tilvejebringe tilstrækkelige ressourcer til opgaven med forenkling af Social- og Sundhedsforvaltningens kvalitetsstandarder anbefaler forvaltningen, at der foretages en suspendering af årshjulet for revision af kvalitetsstandarder. En suspendering indebærer, at der ikke indhentes hørings svar i 2024.

### **Videre proces**

Forslag til overordnede rammer for et nyt koncept for kvalitetsstandarder forelægges Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget og Psykiatri- og Handicapudvalget i foråret 2024. Forslaget udarbejdes på baggrund af en helhedsorienteret undersøgelse af kvalitetsstandardernes nuværende formål og værdiskabelse i organisationen. I den forbindelse inddrages de ledere og medarbejdere, som anvender standarderne i deres hverdag, lige som Handicaprådet og Seniorrådet involveres i arbejdet.

---

#### **Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,**

1. at der iværksættes en proces for forenkling af koncept for kvalitetsstandarder, og
2. at årshjulet for revision af kvalitetsstandarder i 2024 suspenderes.

#### **Relateret behandling**

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 21.11.2023, punkt 10

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.12.2023, punkt 6.

Seniorudvalget 23.05.2013, punkt 33

Social- og Handicapudvalget 18.11.2015, punkt 78

Sundheds- og Handicapudvalget 12.11.2014, punkt 84